

Algemene voorwaarden (online) inschrijvingen vzw Piejaanoo

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing tussen vzw Piejaanoo (Sint-Reneldislaan 3 3001 Heverlee) en de gebruiker van het reservatiesysteem. Door het maken van een inschrijving bevestigt de gebruiker deze voorwaarden te hebben gelezen en begrepen én gaat de gebruiker akkoord met deze algemene voorwaarden.

PRIJZEN

Alle prijzen worden vermeld in euro.

Achteraf kunnen geen kortingen of vouchers meer toegekend worden.

Inschrijven aan het UiTPAS kansentarief kan enkel voor wie een UiTPAS met kansentarief bezit. Dit wordt gecontroleerd. Indien er misbruik vastgesteld wordt, wordt de toegang tot de activiteit geweigerd.

INSCHRIJVINGEN

Je schrijft via het online platform in voor de activiteiten van vzw Piejaanoo. Je selecteert activiteit en datum+tijdstip waarvoor je wenst in te schrijven en vult de bijkomende vragen in. Als je alle activiteiten waarvoor je wenst in te schrijven in je winkelmandje geplaatst hebt, kan je daar afrekenen en zo de betaling in orde brengen.

De gebruiker verbindt zich ertoe de correcte gegevens te verschaffen die nodig zijn tot het voltooien van de inschrijving.

De gebruiker schrijft de deelnemers in de correcte leeftijdsgroep in. Enkel na voorafgaand overleg met vzw Piejaanoo kan hiervan afgeweken worden.

De inschrijvingen moeten onmiddellijk betaald worden. Indien er geen betaling ontvangen wordt gelijktijdig met de inschrijving, wordt de inschrijving automatisch geannuleerd.

ANNULATIE- en WIJZIGINGSVOORWAARDEN

Een inschrijving is voor de bij inschrijving bepaalde activiteit op die datum en dat tijdstip. Een inschrijving annuleren en terugbetalen is niet mogelijk. De inschrijving kan ook niet verplaatst worden naar een andere datum en/of een ander tijdstip. Het betaalde bedrag van de inschrijving kan niet gebruikt worden voor deelname aan een andere activiteit van vzw Piejaanoo.

Indien een deelnemer door omstandigheden niet kan deelnemen aan de activiteit waarvoor ingeschreven is, mag deze zijn deelname wel 'doorgeven' aan een andere deelnemer die binnen de leeftijdsvoorwaarden van de activiteit past. De oorspronkelijk ingeschreven deelnemer communiceert dit duidelijk naar vzw Piejaanoo en neemt ook zelf de verantwoordelijkheid om alle verdere info met betrekking tot de activiteit verder te communiceren naar haar/zijn vervanger.

Als de inschrijving niet gebruikt wordt en de deelnemer niet deelneemt aan de activiteit, is dit voor eigen rekening en op eigen risico van de deelnemer.

Vzw Piejaanoo kan geen verantwoordelijkheid nemen als je om persoonlijke redenen of overmacht niet kan deelnemen. Hieronder wordt onder andere begrepen: stakingen of vertragingen bij vervoersbedrijven (NMBS, De Lijn, ...), vergissingen bij het maken van de inschrijvingen (zoals een andere gewenste datum, een andere ticketprijs, ...), ziekte van de deelnemer, onverwachte vakantieplannen, veranderende weersomstandigheden waardoor de bezoeker niet ter plaatse kan komen, ... (lijst is niet limitatief).

Wanneer Piejaanoo vzw de activiteiten door omstandigheden niet kan laten doorgaan (bijvoorbeeld ziekte van de lesgever, technische problemen, onverwachte onbeschikbaarheid van de locatie, ...) zal Piejaanoo vzw voor een gepaste oplossing zorgen (vb. terugbetaling, tegoedbon, verplaatsing naar een latere datum, ...).

Vzw Piejaanoo behoudt zich het recht om een sessie te annuleren bij onvoldoende inschrijvingen, uiteraard wordt dan een terugbetaling voorzien.

Deelname aan alle activiteiten gebeurt op eigen risico.